

## Algemene Voorwaarden

Fixfreak is gespecialiseerd in het assembleren en leveren van hoogwaardige printplaten (pcb's), substraten, modules en complete systemen. Fixfreak beschikt over de juiste expertise en middelen om zowel prototypes als kleine series te produceren, met een focus op kwaliteitsproducten. De onderstaande Algemene Voorwaarden zijn van toepassing bij het gebruik van de diensten van Fixfreak.

Laatst gewijzigd: 23 mei 2024

---

### Artikel 1 – Definities

- **Algemene Voorwaarden:** De onderhavige voorwaarden die gelden voor alle diensten van Fixfreak.
  - **Dienst:** Alle door Fixfreak aangeboden diensten, zoals beschreven in de Offerte, Overeenkomst of andere juridische handelingen.
  - **Fixfreak:** De opdrachtnemer, gevestigd aan Langelermatweg 49, 7553JE Hengelo, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77162730.
  - **Producten:** Alle producten zoals vermeld in de Overeenkomst.
  - **Intellectuele Eigendomsrechten:** Alle rechten op intellectuele eigendom, zoals auteursrechten, databankrechten, merkrechten, octrooirechten, en knowhow.
  - **Offerte:** Een schriftelijk aanbod van Fixfreak.
  - **Opdrachtgever:** De rechtspersoon die met Fixfreak een Overeenkomst heeft gesloten, al dan niet in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
  - **Overeenkomst:** De overeenkomst tussen partijen, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
  - **Partijen:** Fixfreak en Opdrachtgever gezamenlijk of afzonderlijk.
  - **Vertrouwelijke Informatie:** Informatie die door een Partij als vertrouwelijk is aangemerkt of die op basis van de omstandigheden als vertrouwelijk moet worden behandeld.
  - **Werknemer:** Degene die in dienst is bij een van de Partijen of op basis van een opdracht werkzaam is voor die partij.
- 

### Artikel 2 – Toepasselijkheid en interpretatie

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle handelingen met betrekking tot de voorbereiding, totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst. Ze gelden ook voor latere overeenkomsten, voor zover Opdrachtgever ze heeft aanvaard.
2. De inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij expliciet schriftelijk overeengekomen.
3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen van kracht als Partijen deze schriftelijk vastleggen.
4. Indien er naast deze Algemene Voorwaarden specifieke voorwaarden van toepassing zijn, blijven deze van kracht.
5. Fixfreak kan de Algemene Voorwaarden op elk moment wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden na 30 dagen, tenzij Opdrachtgever bezwaar maakt binnen die periode.
6. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing voor iedereen die door Fixfreak wordt ingeschakeld.
7. Alleen personen die bevoegd zijn volgens het handelsregister van de Kamer van Koophandel kunnen namens Fixfreak rechtshandelingen verrichten.
8. Afwijkende bepalingen zijn alleen geldig als deze vooraf schriftelijk zijn overeengekomen.

---

### **Artikel 3 – Offerte en totstandkoming van de Overeenkomst**

1. Een offerte van Fixfreak is vrijblijvend. De tarieven en voorwaarden zijn alleen van toepassing op de specifieke diensten in de offerte.
  2. Indien de offerte gebaseerd is op door Opdrachtgever verstrekte informatie, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens.
  3. Fixfreak is niet gebonden aan een offerte als Opdrachtgever had moeten begrijpen dat er sprake was van een vergissing.
  4. Fixfreak behoudt zich het recht voor een offerte na acceptatie door Opdrachtgever te herroepen.
  5. Mondelinge toezeggingen zijn pas bindend nadat deze schriftelijk door Fixfreak zijn bevestigd.
  6. Een samengestelde offerte verplicht Fixfreak niet om een deel van de offerte tegen een proportioneel deel van de prijs te leveren.
  7. De Overeenkomst komt tot stand wanneer Opdrachtgever de offerte aanvaardt en voldoet aan de door Fixfreak gestelde voorwaarden.
  8. Een aanbod wordt geacht te zijn aanvaard wanneer er uitvoering aan wordt gegeven, tenzij anders overeengekomen.
  9. Fixfreak kan het aanbod zonder opgave van redenen weigeren of alleen onder gewijzigde voorwaarden accepteren.
  10. De Dienst wordt geleverd zoals beschreven in de Overeenkomst, met beperkte aanpassingen die geen afbreuk doen aan de kwaliteit.
- 

### **Artikel 4 – Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Fixfreak begint met de uitvoering van de Overeenkomst op de afgesproken datum of zo snel mogelijk na het sluiten van de Overeenkomst.
  2. Als de levering niet op tijd kan plaatsvinden, stelt Fixfreak Opdrachtgever hiervan op de hoogte.
  3. Opdrachtgever heeft geen instructiebevoegdheid met betrekking tot de uitvoering van de dienst door Fixfreak.
  4. Opdrachtgever moet zorgen voor tijdige en juiste verstrekking van benodigde gegevens en medewerking om een goede uitvoering van de Overeenkomst te waarborgen.
  5. Fixfreak heeft het recht derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.
  6. Fixfreak is niet verplicht om door Opdrachtgever aangewezen derden in te schakelen. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de levering van materialen en de tijdige levering daarvan.
- 

### **Artikel 5 – Duur en beëindiging van de Overeenkomst**

1. De duur van de Overeenkomst wordt in de overeenkomst vastgelegd. Als geen duur is afgesproken, geldt een duur van twee jaar.
  2. Opdrachtgever kan de Overeenkomst niet tussentijds opzeggen.
  3. Bij opzegging door Opdrachtgever is hij verplicht het volledige bedrag te betalen, verminderd met eventuele besparingen voor Fixfreak.
  4. Fixfreak kan de Overeenkomst beëindigen bij faillissement, surseance van betaling of liquidatie van Opdrachtgever.
  5. Verplichtingen die van toepassing blijven na het einde van de Overeenkomst blijven ook na beëindiging van kracht.
-

## **Artikel 6 – Prijs en betaling**

1. Opdrachtgever betaalt de prijs zoals vermeld in de Overeenkomst. Alle prijzen zijn in euro's, exclusief BTW en andere belastingen, tenzij anders vermeld.
  2. De betalingstermijn voor facturen is 14 dagen.
  3. Indien de verstrekte gegevens onjuist blijken te zijn, kan Fixfreak de prijs aanpassen.
  4. Bij te late betaling kan Opdrachtgever extra kosten en rente verschuldigd zijn, evenals buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten.
  5. Fixfreak heeft het recht om de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk te stellen van een (aan)betaling.
- 

## **Artikel 7 – Eigendomsvoorbehoud**

De eigendom van de geleverde goederen blijft bij Fixfreak totdat de volledige betaling is ontvangen.

---

## **Artikel 8 – Verplichtingen Opdrachtgever**

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken van benodigde informatie, beslissingen en gegevens voor de uitvoering van de Overeenkomst.

---

## **Artikel 9 – Meerwerk**

1. Wijzigingen in de uitvoering van de Overeenkomst die extra kosten met zich meebrengen, worden als meerwerk beschouwd.
  2. Opdrachtgever betaalt voor het meerwerk dat door Fixfreak wordt uitgevoerd.
  3. Meerwerk kan de opleverdatum vertragen, maar geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.
  4. Kostenstijgingen die niet aan Fixfreak te wijten zijn, worden als meerwerk gerekend.
- 

## **Artikel 10 – Garantie**

1. Fixfreak garandeert dat de geleverde diensten en producten voldoen aan de overeengekomen specificaties en redelijke kwaliteitseisen.
  2. Klachten over gebreken moeten binnen 12 maanden na oplevering worden gemeld.
  3. De garantie vervalt als het geleverde is gewijzigd door Opdrachtgever of derden, of als het anders dan bedoeld is gebruikt.
- 

## **Artikel 11 – Intellectuele Eigendomsrechten**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op het door Fixfreak verstrekte materiaal blijven bij Fixfreak.
  2. Opdrachtgever mag geen inbreuk maken op deze rechten, waaronder het ongeoorloofd reproduceren of openbaar maken van materialen.
- 

## **Artikel 12 – Geheimhouding**

1. Partijen verplichten zich om vertrouwelijke informatie die zij van elkaar ontvangen vertrouwelijk te behandelen.
2. De geheimhoudingsplicht blijft na beëindiging van de Overeenkomst bestaan.

---

## Artikel 13 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Fixfreak is beperkt, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
  2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik van de geleverde producten.
  3. De aansprakelijkheid van Fixfreak voor directe schade is beperkt tot het factuurbedrag van de geleverde diensten.
- 

## Artikel 14 – Toepasselijk recht/bevoegde rechter

Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing en is de Nederlandse rechter bevoegd.

---

## Artikel 15 – Reparatiwerkzaamheden en Schadeloosstelling

### 15.1 Reparatiwerkzaamheden

1. **Uitvoering van Reparaties:** Fixfreak kan reparatiwerkzaamheden uitvoeren aan diverse technische installaties, zowel elektronisch als hardwarematig. Reparaties zullen door Fixfreak worden uitgevoerd binnen een redelijke termijn na ontvangst van het defecte product of de melding van het gebrek. Dit geldt voor onder andere, maar niet uitsluitend, elektronische apparaten, machines, en andere technische hardware.
2. **Kosten van Reparaties:** Reparaties die niet onder de garantie vallen, zullen door Fixfreak tegen een vooraf overeengekomen prijs worden uitgevoerd. Indien er geen prijs is afgesproken, wordt het werk gefactureerd op basis van het uurtarief van Fixfreak en de gemaakte materiaalkosten.
3. **Beperkingen van Garantie:** De garantie op reparaties is beperkt tot de duur van de oorspronkelijke garantietermijn van 12 maanden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. De garantie vervalt in gevallen van ondeskundig gebruik, modificaties door derden, of het niet naleven van onderhoudsvorschriften.

### 15.2 Schadeloosstelling

1. **Aansprakelijkheid voor Schade:** Fixfreak is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door verkeerd gebruik, onvoldoende onderhoud, of gebruik van de producten voor andere doeleinden dan waarvoor ze zijn ontworpen. Opdrachtgever vrijwaart Fixfreak tegen alle schadeclaims van derden die voortvloeien uit het gebruik van de geleverde producten of diensten.
2. **Verlies of Beschadiging:** Fixfreak is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van producten die zich tijdens de transport of de verwerking bevinden, tenzij het verlies of de schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Fixfreak.
3. **Schadeloosstelling door Opdrachtgever:** Opdrachtgever zal Fixfreak schadeloos stellen voor alle kosten, schade en verliezen die voortvloeien uit claims van derden als gevolg van het gebruik van de producten, diensten of informatie die door Fixfreak aan Opdrachtgever zijn geleverd, tenzij deze claims het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van Fixfreak.
4. **Verlies van Gegevens:** Fixfreak is niet aansprakelijk voor verlies van gegevens die worden

opgeslagen op producten die door Fixfreak zijn geleverd. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups van alle gegevens vóór het in gebruik nemen van de producten.

### **15.3 Procedures bij Schade of Reparaties**

1. **Melding van Schade of Gebrek:** Opdrachtgever is verplicht om defecten of schade aan de geleverde producten of diensten onmiddellijk na ontdekking schriftelijk aan Fixfreak te melden. Het melden van schade of gebreken na de garantietermijn kan leiden tot extra kosten voor de Opdrachtgever.
2. **Onderzoek en Inspectie:** Fixfreak behoudt zich het recht voor om het defect of de schade te inspecteren en vast te stellen of deze onder de garantie valt of als meerwerk moet worden behandeld. Fixfreak kan hiervoor het defecte product inspecteren en Opdrachtgever kan gevraagd worden om het product naar Fixfreak te sturen op kosten van Opdrachtgever.
3. **Afwijzing van Schadeclaims:** Fixfreak behoudt zich het recht voor om schadeclaims af te wijzen indien de schade het gevolg is van onjuist gebruik, externe factoren zoals weersomstandigheden, of onjuiste opslag van de producten door de Opdrachtgever.